



Aviso de Privacidad

I. Identificación del responsable y tratamiento de sus datos personales.

Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “TFSM”), con domicilio en Paseo de los Tamarindos 400-B, piso 4, Colonia Bosques de las Lomas, Código Postal 05120, Alcaldía Cuajimalpa, en la Ciudad de México, hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales, entendiendo por éstos, aquellos que lo identifican o lo hacen identificable, mismos que serán tratados para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad.

II. Datos personales recabados por TFSM.

Para llevar a cabo las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, **TFSM** da tratamiento a los siguientes datos:

- **Datos Personales:**

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos de Ubicación
- Datos Laborales
- Datos Patrimoniales
- Datos Académicos
- Datos Migratorios
- Datos Financieros
- Datos técnicos del dispositivo usado.
- Dirección IP

Los Datos Personales podrán ser recabados por **TFSM** ya sea personalmente o a través de medios electrónicos que se pongan a su disposición o a través de comisionistas, proveedores o socios comerciales e integrantes del Grupo Toyota con el propósito de dar seguimiento a una solicitud o prestación de servicios financieros realizada por el Titular; o bien, para dar o requerir el cumplimiento a contratos suscritos con el Titular.

- **Datos Personales Sensibles:**

Datos Biométricos faciales y de voz.

Para el tratamiento de los Datos Personales Sensibles, **TFSM** recabará por separado su consentimiento expreso por escrito mediante firma autógrafa capturada en medio físico, magnético o cualquier otra tecnología, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Los Datos Biométricos derivados de las características físicas, tales como el reconocimiento facial, voz y las huellas dactilares, se usarán como medio de identificación y autenticación.

TFSM podrá, al amparo del presente Aviso de Privacidad, verificar, adicionar o complementar los Datos Personales recabados directamente del Titular, así como aquellos Datos Personales de terceros que sean proporcionados por el Titular, tales como información sobre sus familiares como cónyuge, hijos, padres, así como beneficiarios, referencias, obligados solidarios o avales, según resulte aplicable conforme al servicio financiero solicitado o contratado por el Titular o sea requerido en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes y aplicables. Será responsabilidad del Titular informar a las personas antes señaladas respecto de la información que proporcionó a **TFSM** y los fines de su entrega, así como el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Se presume que los Datos Personales proporcionados a **TFSM** son veraces y actualizados y se obliga a comunicar a **TFSM** cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible.

III. Finalidades del tratamiento.

Los Datos Personales que **TFSM** recabe del Titular serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

1. Finalidades Necesarias que no requieren de su consentimiento:

- a) Para el otorgamiento de los servicios financieros que TFSM ofrece.
- b) Para el cumplimiento de la relación contractual entre el Titular y **TFSM**, relativa a la prestación de nuestros servicios financieros en cada una de sus fases o etapas.
- c) Dar cumplimiento a los requerimientos que sean presentados por las Sociedades de Información Crediticia (Buró de Crédito).
- d) Llevar a cabo la verificación de los datos contenidos en la Credencial para Votar y al menos una biometría con el Instituto Nacional Electoral.
- e) Almacenar los Datos Biométricos en nuestras bases de datos.
- f) Para los casos de clientes que realicen el proceso en línea, se implementarán procesos de validación de identidad y firma electrónica avanzada conforme a la NOM-151-SCFI-2016, mediante la recolección y tratamiento de imágenes en video, fotografías (prueba de vida), datos biométricos faciales, biometría de voz, firma gráfica trazada digitalmente, geolocalización en tiempo real, dirección IP y parámetros técnicos del dispositivo utilizado por el Titular, con la finalidad de autenticar su identidad y vincular jurídicamente su consentimiento en los contratos celebrados por medios digitales con **TFSM**.
- g) Tratar los Datos Biométricos facial, de voz y huellas dactilares como medio de autenticación e identificación, así como manifestación del consentimiento en términos de la relación contractual;
- h) Para la emisión de facturas, una vez realizado el pago del financiamiento del vehículo, conforme a las disposiciones fiscales aplicables;
- i) Actualizar los registros y programas de sistemas de **TFSM**;

- j) Envío, por parte de **TFSM**, de toda clase de avisos, notificaciones, estados de cuenta, encuestas de servicio e información adicional relacionada con los servicios contratados, según sea el caso;
- k) Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos que proporcione como propios, así como la de sus beneficiarios, referencias, avales, según resulte aplicable conforme al servicio financiero contratado y en observancia de las disposiciones legales vigentes en materia de conocimiento al cliente y prevención de fraude, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo;
- l) Recabar los datos relativos a la geolocalización del vehículo en financiamiento o en arrendamiento financiero, para las acciones derivadas del cumplimiento contractual;
- m) Realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo;
- n) Monitoreo mediante llamadas telefónicas y/o cualquier otro medio de contacto respecto de cualquier actividad que se relacione directa o indirectamente con los servicios financieros que ofrece **TFSM**;
- o) Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar, conforme a las disposiciones legales vigentes, el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional y, en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios;
- p) Originar, operar, gestionar, procesar y administrar los servicios contratados con **TFSM**, pudiendo llevar a cabo la verificación/validación de los Datos Personales proporcionados contra bases de datos de entidades públicas;
- q) Integrar expedientes y bases de datos para el otorgamiento de los servicios financieros.
- r) Operar, administrar, computar y monitorear cualquier beneficio relacionado con cualquier programa de lealtad, de recompensas o similares que se encuentren asociados a los servicios financieros que hubieren sido contratados por el Titular con **TFSM**.
- s) Cuando sea necesario y los sistemas de geolocalización del vehículo lo permitan, monitorear la ubicación del vehículo financiado o arrendado,
- t) Utilizar y compartir información personal relacionada con los servicios contratados con **TFSM** o a través de un tercero, para efectos de verificación, servicios de cobranza y recuperación de pagos, y
- u) Monitorear, registrar y retener cualquier llamada telefónica o comunicación electrónica que realice el Titular con **TFSM**, para establecer un registro exacto de la información que proporciona, asegurar que las instrucciones del Titular sean seguidas correctamente y que los niveles de atención sean mantenidos para resolver quejas, disputas o aclaraciones.

2. Finalidades no necesarias que requieren de su consentimiento:

- a) Establecer contacto mediante distintos medios, como correos electrónicos, llamadas telefónicas, por correo electrónico y otros canales digitales, con el fin de proporcionarle información relacionada con nuestros servicios.

- b) Enviarle información sobre promociones, ofertas, productos y servicios que puedan ser de su interés, a través de los medios de contacto que usted haya proporcionado.
- c) Realizar actividades de prospección comercial, que incluyen la identificación de nuevas oportunidades de negocio y la promoción de nuestros servicios, con el objetivo de mantenerlo informado sobre novedades y mejoras en nuestra oferta.

El titular cuenta con 5 (cinco) días hábiles para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior a través de los medios establecidos en el punto VI. Medios para ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento.

IV. Transferencia de los datos personales.

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **TFSM** informa que se realizarán las siguientes transferencias:

TFSM podrá transferir, al interior o exterior del territorio nacional, sus Datos Personales a terceros, ya sean nacionales o extranjeros, **sin necesidad de obtener su consentimiento, en los siguientes casos:**

Destinatario	Finalidad de la transferencia
Autoridad competente	Esta transferencia tiene como finalidad cumplir con requerimientos de autoridad a instancias competentes, en caso de que así lo requieran en el ejercicio de sus atribuciones.
Servicios de auditoría	Esta transferencia tiene como finalidad llevar a cabo revisiones y evaluaciones que aseguren la integridad de los procesos y la protección de su información.
Sociedades de Información Crediticia	Esta transferencia tiene como finalidad la evaluación de su historial crediticio y la realización de reportes que permitan a las instituciones financieras proporcionar información precisa sobre su comportamiento crediticio.

V. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

TFSM ha designado a un encargado de datos personales, por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera directa presentando su solicitud ante nuestro Departamento de Servicio al Cliente de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas y viernes a las 15:00 horas, o a través del correo electrónico servicioalcliente@toyota.com.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

VI. Medios para ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. De igual forma, tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales o ejercer sus Derechos ARCO, deberá acompañar al formato de solicitud que pondremos a su disposición en nuestra página www.toyotacredito.com.mx, la siguiente información y documentación:

- a) Nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Identificación oficial que acredite su identidad (copia de su credencial para votar con fotografía, pasaporte o cualquier otra identificación considerada oficial) o, en su caso, los documentos que acrediten su representación legal a fin de obtener la respuesta a su trámite;
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento o ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones que en concreto solicita realizar y aportar la documentación fehaciente que sustente su petición.

Es posible que, para su protección y beneficio, **TFSM** le solicite documentación adicional que permita identificar con plenitud los datos personales que desee revocar, acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Le informamos que es posible que sus datos personales no puedan ser cancelados o bloqueados de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

TFSM responderá a su solicitud mediante correo electrónico a la dirección que Usted nos proporcione junto con su solicitud, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que esta se haya recibido. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, esta se materializará en un plazo máximo de 15 días hábiles. Es importante señalar que **TFSM** podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo un aviso de prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

Tenga presente que revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus datos personales, podría dificultarnos el cumplimiento de las finalidades para las cuales los recabamos y la prestación de los servicios que

usted espera de nosotros. **TFSM** podrá negarse a revocar este consentimiento otorgado en los supuestos que lo permite la Ley de la materia, en el entendido de que habremos de informarle a usted el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito. Sin embargo, usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

VII. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: identificarlo como usuario del sitio web; recordar sus preferencias y ofrecerle un servicio personalizado; analizar y monitorear su comportamiento de navegación; permitir la realización y seguimiento de encuestas; realizar análisis internos de rendimiento del sitio web; permitirle un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web que visita; búsquedas realizadas; publicidad revisada; vínculos que sigue; dirección ip; la fecha y hora de acceso al sitio web; tiempo de navegación en el sitio web; el número de visitas diarias en cada sección del sitio web; la fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web; el diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web; páginas de internet accedidas previo a la visita a nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos, de acuerdo al navegador que utiliza para visitar el sitio web: a) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. b) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. c) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

VIII. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.

TFSM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se dará conocer por medio de la publicación actualizada en

nuestra página de internet. Por esta razón, le solicitamos consultar periódicamente el Aviso de Privacidad que puede encontrar en nuestra página web.

Última modificación: 06 de febrero de 2026